

**Подключение
к «е-Факторинг 3.0»**

Технические требования к ПК

- **Операционная система Windows 7 и выше**
- **Поддержка протоколов TLS 1.2 и TLS 1.3**
- **Полностью поддерживаются браузеры:**



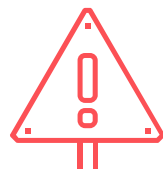
Google Chrome,
версия 75 или выше



Microsoft Edge
на основе Chromium

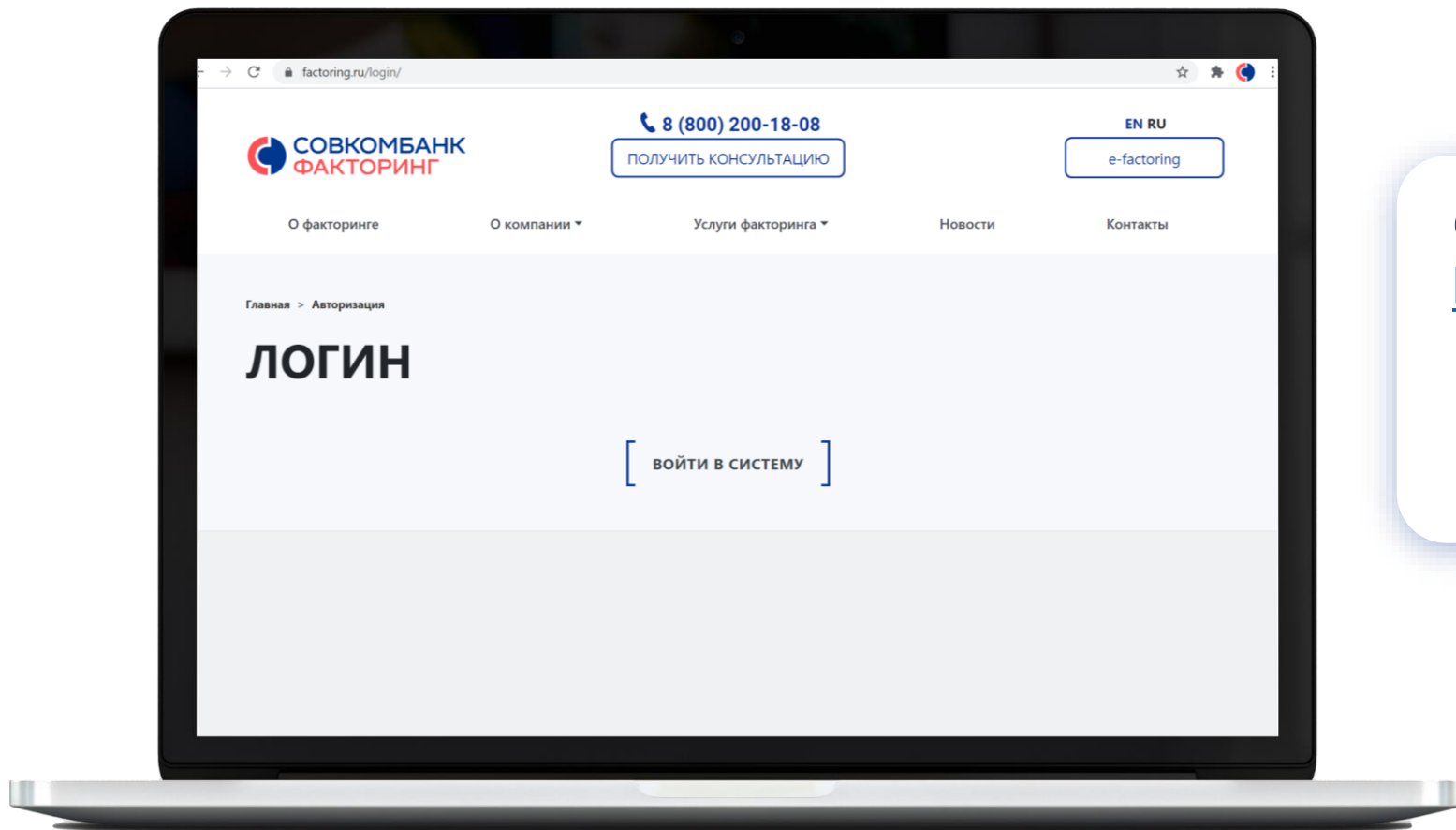


Mozilla Firefox
(2 последних версии)



В любом случае при запуске новая версия проверяет возможности браузера и если они недостаточны, то информирует об этом пользователя

Первый вход в систему



Система доступна по ссылке:
<https://www.factoring.ru/login/>



Первый вход в систему

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ

Имя пользователя *

Поле должно быть заполнено.

Пароль *

Поле должно быть заполнено.

[Не можете войти?](#)

ВОЙТИ

Запомнить

Вы новый пользователь? Сначала [зарегистрируйтесь.](#)

При первом входе в систему в появившемся окне нажмите на ссылку **«Зарегистрироваться»** и следуйте инструкции Системы

Первый вход в систему (3/4)

Появится форма для заполнения с инструкцией. Следуя ей, заполните поля

← Регистрация учетной записи

пример: 1234567890

Персональные данные

Фамилия *
Фамилия

Имя *
Имя

Отчество
Отчество

Электронная почта *
пример: user@domain.com

Учетная запись

Имя пользователя *
ivan

Пароль *
Введите пароль

Повторите пароль *
Введите пароль

Нажимая на кнопку **Зарегистрироваться**, вы даете согласие на обработку своих персональных данных и соглашаетесь с условиями электронного взаимодействия.

[Положение об обработке и защите персональных данных](#)
[Условия электронного взаимодействия](#)

ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ

Обращаем внимание, что датой договора является дата получение Вами письма-уведомления от сотрудника Совкомбанк Факторинг о том, что Заявление на заключение договора и присоединение к Условиям электронного взаимодействия в Системе «е-Факторинг» принято

После заполнения всех полей нажмите «Зарегистрироваться»

- Пользователю поступит письмо на почту, указанную при регистрации, о необходимости подтвердить учетную запись в системе
- На почту организации, указанную в договоре присоединения к системе «е-Факторинг», поступит письмо о необходимости подтвердить регистрацию сотрудника организации

Первый вход в систему (4/4)

При последующем использовании Системы «е-Факторинг» Вам необходимо:

- 1 Зайти в систему через сайт: <http://www.Factoring.Ru/login/>
- 2 Ввести имя пользователя и пароль
- 3 Войти в систему, нажав кнопку «войти»
- 4 Вы можете поставить галочку в пункте «запомнить», чтобы каждый раз не вводить логин и пароль

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ

Имя пользователя *

Поле должно быть заполнено.

Пароль *

Поле должно быть заполнено.

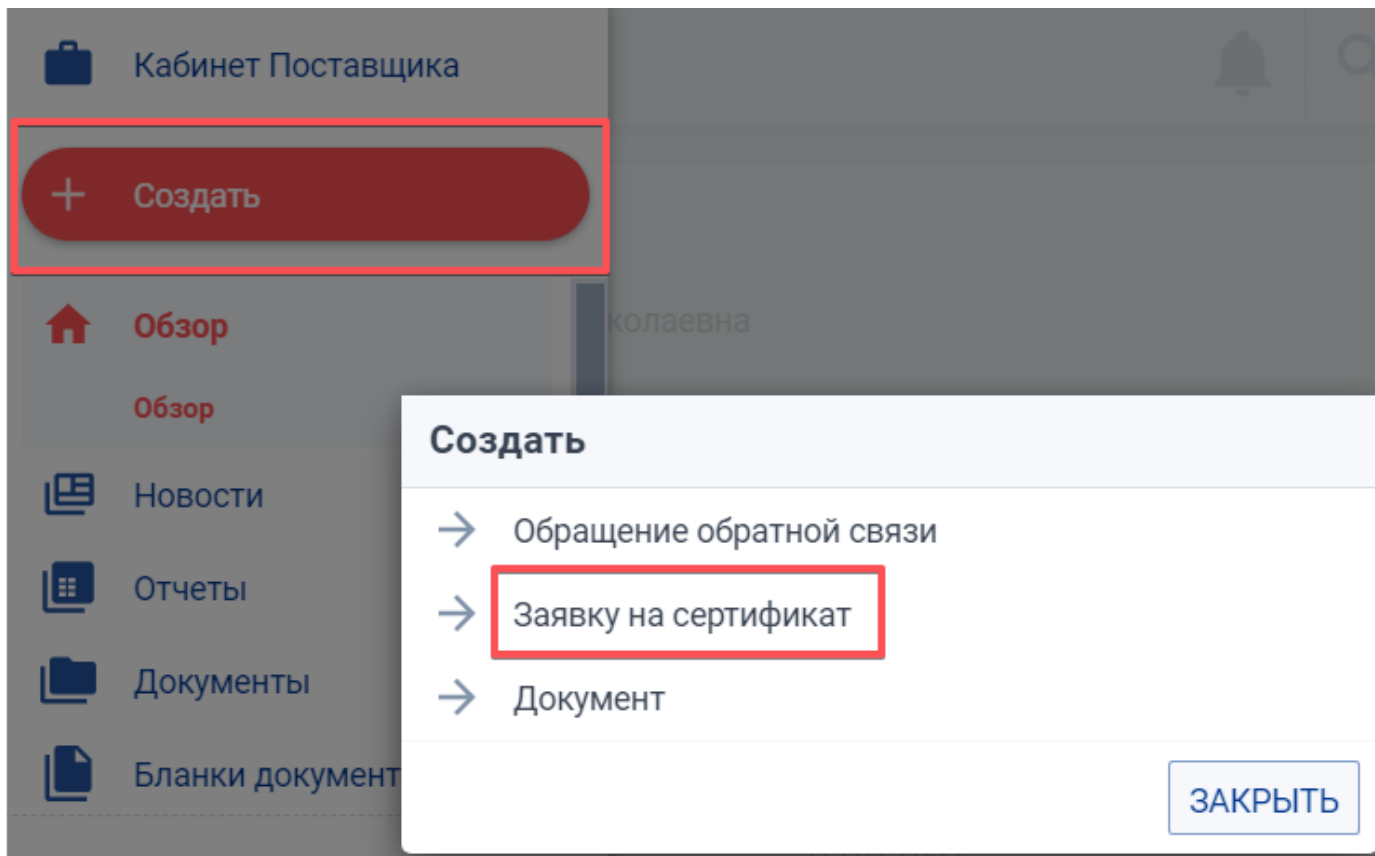
[Не можете войти?](#)

Запомнить

ВОЙТИ

Вы новый пользователь? Сначала [зарегистрируйтесь](#).

Получение сертификата



После входа в систему «е-Факторинг 3.0»:

- 1 Для заказа сертификата наведите курсор на кнопку создать
- 2 В выпадающем меню выберите раздел заявку на сертификат

Получение сертификата (2/11)

- В появившемся окне необходимо проверить автоматически заполненные поля с личными данными и в случае несовпадения обратиться к клиентскому менеджеру
- Введите пароль доступа к сертификату (который вы будете использовать при подписании и направлении электронных документов в Совкомбанк Факторинг) и затем введите пароль, который Вы используете для входа в е-Факторинг

← Заявка на выпуск сертификата

Заявитель

ФИО

Электронная почта

Название организации

ИНН организации

Юридический адрес организации

Доступ

Пароль доступа к сертификату *

Повторите пароль доступа к сертификату *

Пароль доступа к сертификату не должен совпадать с личным паролем.

Доступ к ключу электронной подписи для посторонних лиц невозможен, включая работников Совкомбанк Факторинг, также невозможно копирование ключа электронной подписи.

Подтвердите личным паролем *




ЗАКАЗАТЬ СЕРТИФИКАТ




- Обратите внимание, что пароль доступа к сертификату не должен совпадать с паролем, который Вы используете для входа в е-Факторинг
- Если забыли пароль от сертификата, то восстановить пароль нет возможности. Необходимо заказывать изготовление нового сертификата

Получение сертификата

← ЗАЯВКА НА ИЗГОТОВЛЕНИЕ СЕРТИФИКАТА №15816


Заявка № 15816
 на изготовление электронного сертификата

ФАМИЛИЯ, ИМЯ, ОТЧЕСТВО	Маслов Артем Юрьевич	
ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА	mas_ay@factoring.ru	
НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	ООО «Демо-клиент» TEST13625_3126	
ИНН	9619836439	
ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС	123 - Российская Федерация - Москва г. - Вернадского пр-кт - 25	
ОТКРЫТЫЙ КЛЮЧ	<pre> 30 81 89 02 81 81 00 CF 3F 0D 77 50 86 75 F2 11 BB 00 FC 04 A9 A2 09 1D 1C CA BC C7 E8 AF E9 82 93 51 73 F4 76 9F 04 9B BF 19 AF 9E 09 72 A9 26 DF A4 72 17 F2 B9 23 F1 45 15 D1 B0 87 15 98 CD F2 34 15 44 6A 83 E2 5F 80 0C DF EE FB 9C 69 DD 4C D9 37 69 A5 AE 61 44 C1 7C DC 2D 0A 9F 3D 2C B0 15 B9 F3 79 2A 45 4F E2 88 08 65 B0 86 38 1F 11 0D DF 82 F0 53 F8 61 1F D8 D0 37 2D 65 D9 83 13 87 C9 8F C6 DB C9 02 93 01 00 01 </pre>	

Выполните следующие действия:

- 1 Распечатайте заявку, нажав кнопку «печать» в правом верхнем углу – правый значок (также есть возможность предварительно загрузить заявку, нажав на левый значок)
- 2 **Самостоятельно** заполните поле ФИО Руководителя
- 3 Завизируйте данный документ у руководителя и поставьте печать организации
- 4 Заявку можно подписать КЭП Руководителя организации и передать в электронном виде

Получение сертификата

- 1** Распечатанную, подписанную генеральным директором и заверенную первой печатью организации заявку необходимо незамедлительно направить по электронной почте своему Клиентскому менеджеру
- 2** В качестве альтернативы заявку можно подписать КЭП Руководителя организации и передать посредством ЭДО
- 3** После отправки заявки Клиентскому менеджеру, Вы можете закрыть информационное окно с Заявкой



Получение сертификата



Обратите внимание, что информацию о готовности Сертификата Вы получите на свой электронный адрес, указанный при регистрации в системе «е-Факторинг». После получения письма перейдите по указанной в письме ссылке

Выберите исполненную заявку и нажмите на кнопку **Активировать сертификат**

Кабинет Поставщика

- Обзор
- Документы
- Сертификаты**
- Действующие 1
- Недействующие 2
- Заявки 0

Исполнена 1

Сертификат по заявке №457 21 июля 2020 МСК - 28 июля 2020 МСК

Серийный номер 1d000001c941bfc386f5b97c9e0000000001c9

АКТИВИРОВАТЬ СЕРТИФИКАТ ОТКРЫТЬ ЗАЯВКУ

ЗАКАЗАТЬ

Получение сертификата



Выберите установленный сертификат в группе Действующие вкладки Ваши Сертификаты и нажмите кнопку Заполнить Акт приема-передачи

Сертификат по заявке №3462

31 окт. 2021 МСК -

 Серийный номер 1f00000d869def81c480ace5e1000600000d86

 Установлен 31 окт. 2021 в 14:56 МСК

ЗАПОЛНИТЬ АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ

ОТКРЫТЬ ЗАЯВКУ

Получение сертификата



Обратите внимание, что все поля обязательны для заполнения

Инструкции по заполнению акта приема-передачи (1/2)

- 1** В поле «Представительство» подтвердите автоматический выбор представительства, в котором обсуживаетесь, кликнув мышью в поле
- 2** В поле «Договор» подтвердите автоматический выбор номера Договора об использовании электронных систем



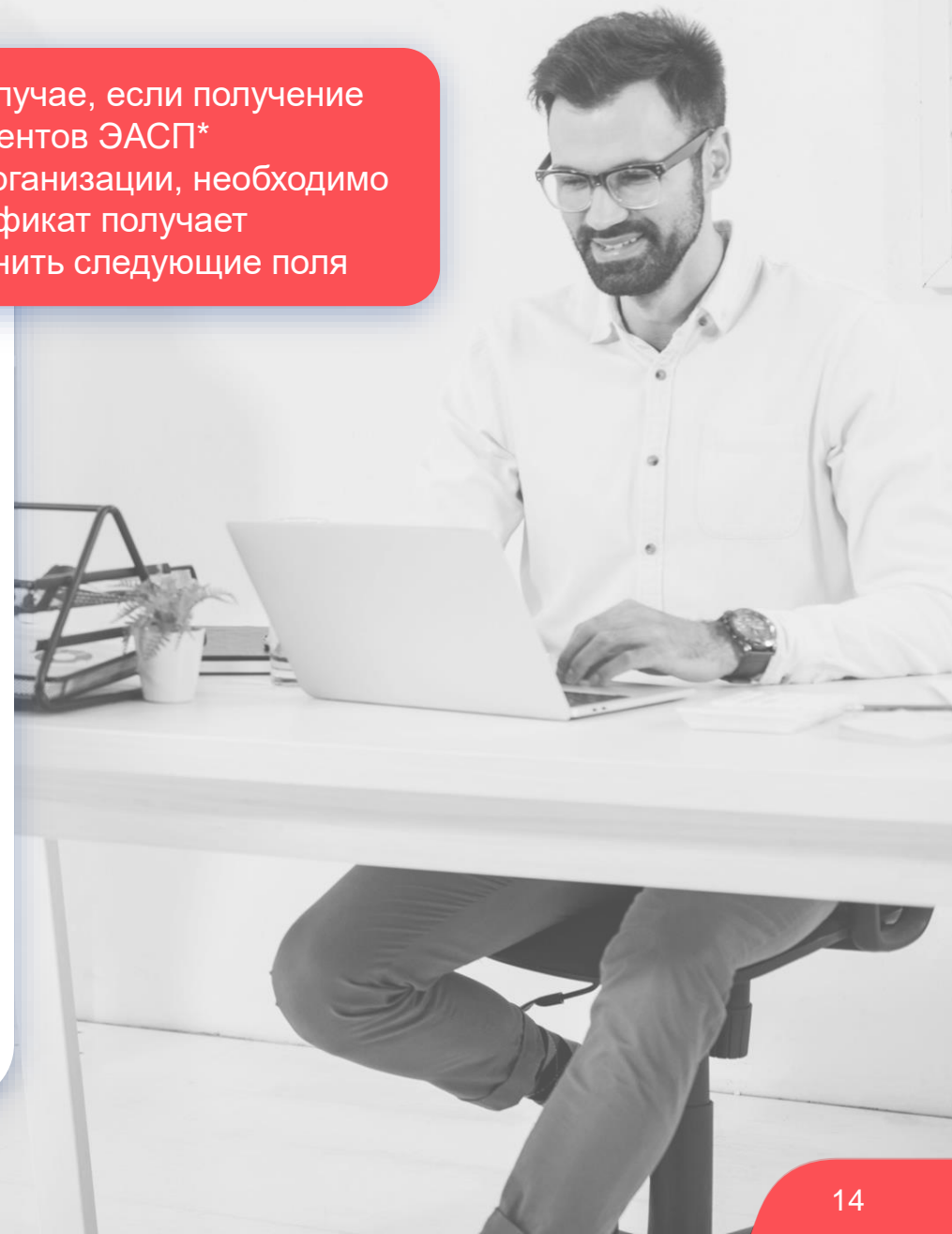
Получение сертификата



Обратите внимание, что в том случае, если получение сертификата и подписание документов ЭАСП* осуществляет не Руководитель организации, необходимо поставить отметку в поле «Сертификат получает уполномоченное лицо...» и заполнить следующие поля

Инструкции по заполнению акта приема-передачи (2/2)

- 3 В поле «Должность» укажите свою должность
- 4 В полях «Фамилия», «Имя», «Отчество» укажите полные данные (например: Фамилия – Иванов, Имя – Иван, Отчество – Иванович)
- 5 В поле «дата рождения» необходимо воспользоваться встроенным календарем
- 6 Поля «Серия, номер паспорта», «Дата выдачи», «Код подразделения» и «Кем выдан» заполните в соответствии с паспортными данными
- 7 В поле «полномочия действительны до» автоматически указывается срок действительности полномочий на формирование, подписание и передачу в Совкомбанк Факторинг электронных форм документов с помощью системы «е-Факторинг» равный трем годам



* ЭАСП – Электронный аналог собственноручной подписи

Получение сертификата

После заполнения акта приема-передачи, вам необходимо нажать **«Сформировать акт»** в нижней части страницы

← **Акт приема-передачи сертификата по заявке №20812**

Фактор

Представительство
Санкт-Петербургское Представительство × ✎

Договор об использовании ЭС
П/ДЭУ-58/2017 от 22.05.2017 × ✎

Клиент (Доверитель)

Сертификат получает уполномоченное лицо, действующее не на основании устава

СФОРМИРОВАТЬ АКТ

Получение сертификата

После нажатия кнопки «Сформировать документ» появится автоматически заполненный Акт приема-передачи сертификата.

Следуя инструкциям, произведите следующие действия:



- Распечатайте акт, нажав кнопку «печать» (2 экземпляра)
- Распечатанные акты приема-передачи завизируйте у руководителя и поставьте на каждом документе печать организации
- Или подпишите в электронной форме КЭП руководителя
- Если акт приема-передачи сертификата подписывает руководитель на основании устава, то указание даты и номера документа основания не требуется

Получение Неквалифицированного сертификата удостоверяю, Контрагент:

	должность	подпись	инициалы, фамилия
М.П.			

Действующий на основании

НАИМЕНОВАНИЕ ДОКУМЕНТА, ПОДТВЕРЖДАЮЩЕГО ПОЛНОМОЧИЯ	ДАТА ДОКУМЕНТА	НОМЕР ДОКУМЕНТА

Получение сертификата

Приложение № 3
к Условиям электронного взаимодействия
в системе «е-Факторинг»

АКТ приема-передачи

Дата: 28.10.2021

Общество:

НАИМЕНОВАНИЕ	ООО "Совкомбанк Факторинг"
--------------	----------------------------

с одной стороны, и Контрагент (Доверитель):

ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА / ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА	
ИНН	

(заполняется в случае, если с Заявлением обращается ФЛ):

ДАТА РОЖДЕНИЯ		ГРАЖДАНСТВО	
ДАННЫЕ ДОКУМЕНТА, УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЛИЦА	СЕРИЯ, НОМЕР	КОГДА ВЫДАН	КОД ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ
КЕМ ВЫДАН			

с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что в соответствии с Договором №ПДЭУ-58/2017 от 22.05.2017 Общество изготовило и передало, а Контрагент настоящим получил у Общества Неквалифицированный сертификат №340000514cse7853b732213eb800030000514c, содержащий Ключ проверки электронной подписи

(заполняется в случае передачи Доверителем права на подписание электронных документов в Системе «е-Факторинг» уполномоченному лицу, действующему не на основании Устава)

и уполномочивает подписывать от имени Доверителя Электронной подписью электронные документы в Системе «е-Факторинг» **Поверенного (Представителя)**:

ДОЛЖНОСТЬ			
ФАМИЛИЯ, ИМЯ, ОТЧЕСТВО (полностью)			
ДАТА РОЖДЕНИЯ	ГРАЖДАНСТВО		
ДАННЫЕ ДОКУМЕНТА, УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО	СЕРИЯ, НОМЕР	КОГДА ВЫДАН	КОД ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ
КЕМ ВЫДАН			

Данные полномочия не могут быть переданы другим лицам.
Настоящие полномочия действительны до «_» _____ г. включительно.

1. КОНТРАГЕНТ ОБЯЗАН уведомлять своих сотрудников и представителей об использовании их персональных данных в рамках сотрудничества с Обществом. При передаче Обществу персональных данных вышеуказанного представителя КОНТРАГЕНТ ГАРАНТИРУЕТ Обществу, что согласие на их обработку получено и такая передача персональных данных правильна. Все нежелательные последствия отсутствия согласия представителя на передачу Обществу его персональных данных несет КОНТРАГЕНТ.
2. СВЕДЕНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ КОНТРАГЕНТОМ, ЯВЛЯЮТСЯ ВЕРНЫМИ И ТОЧНЫМИ НА ДАТУ ПОДПИСАНИЯ АКТА.
3. КОНТРАГЕНТ ВЫРАЖАЕТ СОГЛАСИЕ НА ПРОВЕРКУ И ПЕРепроверку Обществу сведений, содержащихся в Акте.

Получение Неквалифицированного сертификата удостоверяю, Контрагент:

М.П.	ДОЛЖНОСТЬ	ПОДПИСЬ	ИНИЦИАЛЫ, ФИАМИЛИЯ
------	-----------	---------	--------------------

Действующий на основании

НАИМЕНОВАНИЕ ДОКУМЕНТА, ПОДТВЕРЖАЮЩЕГО ПОЛНОМОЧИЯ	ДАТА ДОКУМЕНТА	НОМЕР ДОКУМЕНТА
УСТАВА		

Общество:

М.П.	ДОЛЖНОСТЬ	ПОДПИСЬ	ИНИЦИАЛЫ, ФИАМИЛИЯ
------	-----------	---------	--------------------

Действующий на основании

НАИМЕНОВАНИЕ ДОКУМЕНТА, ПОДТВЕРЖАЮЩЕГО ПОЛНОМОЧИЯ	ДАТА ДОКУМЕНТА	НОМЕР ДОКУМЕНТА

Согласно условиям договора электронных систем Вам необходимо предоставить в Совкомбанк Факторинг оригиналы следующих документов:
заявка (1 экз.) и акт приема-передачи (2 экз.)
в бумажной форме или по 1 экз.
в электронной форме

Возможность работы с КЭП организации

- Возможна работа с имеющимся сертификатами КЭП организации. Данный сертификат КЭП не подгружается в систему «е-Факторинг»
- Для некоторых типов документов, при направлении в Совкомбанк Факторинг, есть возможность использовать для подписания квалифицированный сертификат (КЭП) в выпадающем сообщении

Выберите вид сертификата для подписания

→ По заявке

→ Квалифицированный

ЗАКРЫТЬ

При возникновении вопросов, пожалуйста,
обращайтесь к своему менеджеру



Обратная связь



+7 495 787 53 37



factoring@factoring.ru

factoring.ru